

1. Jak chytrý elektroměr sbírá údaje?

Chytrý elektroměr měří průběžně spotřebu energie v pravidelných intervalech (15 min.). Data odesílá zabezpečenou komunikací k nám do PREDistribuce, a. s., jako distributorovi elektřiny a správci Vašich osobních údajů.

2. Jaké údaje o mně chytrý elektroměr sbírá a jaké další údaje pro inteligentní měření zpracováváte?

Chytré elektroměry zpracovávají zejména údaje z měření a o spotřebě elektrické energie a související informace, které mohou být podle platné legislativy považovány za Vaše osobní údaje. Pro účely odečtu a fakturace zpracováváme i údaje spojené se smluvním vztahem, zejména Vaše identifikační a adresní údaje.

3. Na základě čeho mé osobní údaje sbíráte?

Hlavním důvodem je splnění naší zákonné povinnosti jako distributora elektřiny, která vyplývá ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, a vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny, a zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření s energií. V určitých případech, zejména v rámci přípravy na povinné zavedení chytrých elektroměrů, je právním základem pro instalaci chytrého elektroměru a sběru dat náš oprávněný zájem připravit se včas na řádné splnění našich zákonných povinností.

4. Mohu si sám nastavit, jaké údaje bude chytrý elektroměr sbírat?

Základní údaje o spotřebě elektrické energie chytrý elektroměr sbírá vždy. Tyto údaje slouží k vyúčtování a splnění zákonných povinností.

Volitelně si můžete požádat o aktivaci rozhraní HAN a využívat data téměř v reálném čase.

V případě zájmu o komunikační rozhraní prostřednictvím konektoru HAN, které umožní pomocí dat z elektroměru sledovat vývoj spotřeby, nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese info@predistribuce.cz. Do e-mailu s žádostí uveďte EAN odběrného místa (naleznete na faktuře), Vaše jméno, telefonní číslo a datum narození nebo IČO. Struktura a druh přenášených dat v rámci komunikačního rozhraní se liší podle typu chytrého elektroměru a konektoru HAN, podrobný popis najdete [zde](#).

Tyto volitelné údaje budeme zpracovávat jen na základě Vaší žádosti a pouze s Vaším souhlasem.

V některých případech můžete údaje z měření poskytnout i poskytovatelům aplikací jako samostatným správcům, kteří pro Vás mohou podobné analýzy zpracovávat. Zpracování Vašich údajů se poté řídí podle zásad zpracování daných správců a na odpovědnost těchto správců.

5. Jak dlouho a kde se budou data uchovávat?

V chytrém elektroměru se naměřené údaje uchovávají ze zákonných důvodů nejméně po dobu 40 dnů od data měření.

Údaje z inteligentního měření, které jsou nezbytné pro vyúčtování, poté odesíláme do naší chráněné sítě a uchováváme nejdéle po dobu nezbytnou pro vyúčtování a řešení případných následných dotazů či nejasností (zpravidla 36 měsíců od měření).

Pokud si však v rámci inteligentního měření sjednáte další službu, případně souhlasíte či požádáte o sdílení Vašich údajů z chytrého elektroměru dalším poskytovatelům (například pro tvorbu analýz a přehledů Vaší spotřeby), mohou se doby ukládání těchto údajů lišit dle sjednané služby.

6. K čemu se budou údaje využívat?

V základním rozsahu se údaje budou využívat k vyúčtování spotřeby elektrické energie, v souladu s našimi smluvními a zákonnými povinnostmi.

V případě, že si sjednáte další služby, mohou být údaje z inteligentního měření využívány například k tvorbě přehledů, analýz a doporučení, jak snížit spotřebu.

7. S kým můžete mé údaje z inteligentního měření sdílet?

Vaše údaje můžeme sdílet pouze v odůvodněných případech s:

- dalšími společnostmi v rámci Skupiny PRE, jak je definována v [Zásadách ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE](#), pokud tyto společnosti plní technické nebo administrativní úkoly související s měřením spotřeby nebo vyúčtováním spotřeby elektrické energie.
- dodavateli služeb (např. IT, bezpečnost, inkaso) – vždy na základě smlouvy o zpracování údajů,
- úřady a orgány, pokud to vyžaduje zákon (např. policie, soudy, regulační úřady).

Třetím stranám, jako například poskytovatelům mobilních aplikací pro chytré elektroměry, můžeme Vaše údaje poskytnout na základě Vaší žádosti.

Další podrobnosti o zpracování Vašich osobních údajů naleznete na [Ochrana osobních údajů a internetových stránek | PREdistribuce, a. s.](#)